

DOCUMENT EXPLICATIF

House Print recherche une personne familière de Windows et de l'informatique.

Pas de diplôme demandé.

Les travaux d'impression dans un copy-service proviennent majoritairement de fichiers informatiques. Une bonne connaissance de Windows est souhaitée pour pouvoir aider les clients lorsqu'ils viennent utiliser nos PC pour imprimer.

Il faut pouvoir répondre à ce genre de questions :

Word :

- Comment ajouter des numéros de page ?
- Comment éviter qu'un numéro de page s'affiche sur la première page du document ?
- Comment supprimer les numéros de page ?
- Comment activer le correcteur orthographique ?
- Comment supprimer la page blanche en trop à la fin du document ?
- Comment transformer mon document Word en PDF ?
- Comment imprimer en une fois les pages 3, 5 à 10 et 13 ?
- J'ai rédigé mon document dans Libre Office mais il s'ouvre dans Word et toute la mise en page est modifiée. Que faire ?
- J'ai un message du genre "signet non défini" dans ma table des matières. Comment éviter cela ?
- Le document que je suis en train de rédiger est en mode paysage, or je veux qu'il soit en mode portrait. Comment faire ?
- Comment envoyer mon document Word par mail ?
- Mon CV fait deux pages (3 lignes sur la deuxième page). Comment le mettre sur une seule page ?
- Comment modifier les marges ?
- Le document est au format "quarto". Comment le transformer en A4 ?

Excel :

- Comment imprimer sur une seule page mon tableau trop large qui déborde sur deux pages imprimées ?

Powerpoint :

- Comment imprimer 3 diapos par page ?

PDF :

- Comment imprimer en mode livret ?

- Comment imprimer seulement la page de couverture de mon document ?

- Comment imprimer deux pages par feuille (côte à côte en A5) ?

Yahoo, Hotmail, Gmail, etc. :

- Comment imprimer le contenu de mon mail et pas toute la page visible ?

- Comment imprimer le document (PDF) que j'ai reçu par mail ?

- Comment ouvrir Gmail sur l'ordinateur ?

GSM :

- J'ai des photos dans mon GSM. Comment n'en imprimer que quelques unes ?

- J'ai reçu un billet d'avion sur mon GSM. Comment l'imprimer ?

- J'ai reçu un document sur WhatsApp (GSM). Comment l'imprimer ?

- J'ai "ceci" sur mon GSM (le client montre un document sur son écran). Comment l'imprimer ? (note : pas de Wi-Fi ni Bluetooth en magasin pour les clients. Méthode à indiquer au client.)

Divers :

- Sur le PC, quand je clique sur une photo, la Visionneuse de Windows s'ouvre, ce qui limite les options d'impression : comment ouvrir l'Assistant d'impression de Windows ?

- Comment imprimer 2 photos par page A4 ?

- Comment imprimer ma photo pour qu'elle fasse 13 cm de long à l'impression ?
- Comment sélectionner certaines photos dans l'Explorateur de fichiers pour les envoyer à l'imprimante ?
- Dans l'Explorateur de fichiers, comment afficher en vignettes les images de mon dossier ?
- Je ne vois pas ma clé USB dans l'ordinateur. Vous pouvez m'aider ?
- Où se trouve l'Explorateur de fichiers ?
- Où se trouve mon fichier que je viens de télécharger depuis Google ?
- Je dois imprimer une photo au format identité (35x45 mm). J'ai le fichier. Comment faire ? (pas de Photoshop en magasin et le client devra le faire lui-même. Méthode à lui indiquer.)
- L'image que j'ai trouvée sur Google est floue lorsque je l'imprime en A4. Que faire ?
- Comment imprimer le billet d'avion que j'ai reçu sur le site de la compagnie aérienne ? (Boarding pass)

Remarques :

- outre les logiciels indiqués dans le document "House Print engage", nous utilisons aussi en interne "Corel Draw "et "Paint Shop Pro". Ces logiciels existent en version d'essai 30 jours qui permettent de se familiariser avec eux.
- des notions de mise en page sont les bienvenues.
- une bonne orthographe est nécessaire pour pouvoir corriger les documents avant impression.
- la formation relative aux photocopieurs et aux imprimantes se fera progressivement "sur le tas".